



Samen tegen woon- overlast!



In Rotterdam wonen we met elkaar en dat is vaak gezellig. Maar het kan ook voorkomen dat je woonoverlast ervaart. Dat is heel vervelend en daar moet je met elkaar over kunnen praten. Want als je niets aan woonoverlast doet, wordt het vaak alleen maar erger.



Wat is woonoverlast?



Overlastgevend gedrag

Buren kunnen zich anders, onaangepast gedragen. Het is mogelijk dat je hulp zoekt bij het oplossen van deze overlast.



Overbewoning

Woningen met bijvoorbeeld overbewoning en/of mensen in onderhuur veroorzaken vaker overlast.

Woonoverlast oplossen?



Samen in gesprek

Het is slim om eerst zelf het gesprek aan te gaan met de burens. Dat kan je ook met meerdere burens oppakken, want je bent waarschijnlijk niet de enige bewoner die overlast ervaart.



Komt u er samen niet uit?

Als gesprekken niet helpen of je durft het gesprek alleen niet aan, dan kan je een melding doen. De Advieslijn Woonoverlast geeft je raad en samen met een adviseur bespreek je wat de mogelijkheden zijn.

Extreme situaties

Bij ernstige woonoverlast wordt in een overleg door de gemeente, politie en woningcorporatie besproken welke stappen er gezet moeten worden om de woonoverlast op te lossen.

www.rotterdam.nl/wonen-leven/woonoverlast/



Gemeente Rotterdam

Advieslijn Woonoverlast 088 - 37 77 666

(werkdagen,
13.00 - 17.00 uur)