



Nieuwsbrief

Liv inn De Vijverhof

Liv inn
Het huis dat je jong houdt

September 2024

Graag brengen wij u op de hoogte van de laatste ontwikkelingen over de werkzaamheden in de Vijverhof. In deze brief leest u over de klachten, die wij ontvangen hebben en ons antwoord hierop.

Algemeen

De werkzaamheden in De Vijverhof zijn al enige tijd bezig. Tijdens dit project hebben we klachten ontvangen over geluid, stof, verlichting en andere zaken. In eerste instantie werden deze klachten goed opgelost, maar onlangs hebben we weer enkele serieuze klachtenbrieven ontvangen. Daarom hebben we gesprekken gevoerd, onder andere met de bewonerscommissie. Deze gesprekken waren constructief. Hieronder leest u de uitkomsten. We hebben de klachten verdeeld in drie categorieën:

1. Overlast tijdens de verbouwing
2. Oplossingen die niet aansluiten bij bewoners
3. Klachten over de inrichting van de Liv inn

1. Overlast tijdens de verbouwing

Geluidsoverlast door boren

De boorwerkzaamheden voor de ventilatiekanalen zijn afgerond, maar het boren voor de isolatieplaten en plafonds gaat door tot het eind van het jaar. Vanaf 8.30 uur (in plaats van 7.30 uur) starten deze boorwerkzaamheden. Voorbereidingen beginnen wèl om 7.30 uur. In de week van maandag 14 oktober wordt de oude vloerbedekking in de gangen verwijderd. Dit duurt drie dagen en zal ook geluidsoverlast geven.

Te weinig verlichting in gangen en bij voordeuren

Sinds 16 september worden de nieuwe plafonds geplaatst en permanente verlichting geïnstalleerd. Dit is eind november gereed. Tot die tijd zorgt de aannemer voor voldoende (extra) verlichting bij uw voordeur.

Onvoltooide werkzaamheden bij woningen

Enkele werkzaamheden bij woningen worden later uitgevoerd, zoals het plaatsen van een dorpel, schilderwerk, kitwerk en het monteren van vensterbanken. Voor het inregelen van de ventilatie en aanpassingen aan de meterkast hebben bewoners een brief ontvangen, met afspraken daarover. De aannemer probeert zoveel mogelijk restpunten tegelijk af te werken. Waar nodig wordt een afspraak gemaakt.

Gebruik van liften: bewoners krijgen voorrang

De bouwliften konden niet op de geplande plekken worden geplaatst vanwege de Flora- en Faunawet. Hierdoor worden ook de gewone liften gebruikt door bouwpersoneel. We hebben afgesproken dat bewoners voorrang krijgen bij het gebruik van de liften.

2. Oplossingen die niet aansluiten bij bewoners

Toegang tot het balkon vanuit de slaapkamer

De opstap naar het balkon is aangepast met een bloktrede, maar niet alle bewoners vinden dit prettig. U kunt kiezen om deze trede weg te laten en te vervangen door een ombouw voor de cv-leiding. Bewonersbegeleider Ilonka neemt contact met u op om dit te bespreken.

Toegang van de gang naar de woning

De drempel naar uw woning voldoet aan de Woonkeur-norm en is geschikt voor rollators. Er komt een vloeiende overgang met een passend profiel tussen uw hal en de gang.

Ventilatie, zonwering en horren

Ventilatie: Het ventilatiesysteem is ingeschakeld en er wordt gezorgd dat het goed is afgesteld. U ontvangt nog instructies.

Zonwering: De zonneschermen zijn voor de bouwvak verwijderd. Bewoners hebben individueel wel of niet gekozen voor een ZAV. De nieuwe zonneschermen worden aangebracht en komen dan in onderhoud bij de bewoner. Hiervoor heeft een aantal bewoners getekend.

De wens van de bewoners is nu of overal zonneschermen kunnen komen, die bij het gehuurde behoren. Ja, dat kan en dat gaat ook gebeuren. Alle bewoners met bestaande zonwering aan de oostzijde en de westzijde krijgen een zonnescherm. Als een bewoner geen zonnescherm had – dit speelt met name aan de oostzijde – krijgt de bewoner geen zonnescherm. Habion gaat de zonneschermen ook onderhouden. Ook de Liv inn binnentuinen en leefkeuken krijgen weer een zonnescherm.

Horren: Bewoners die eerder horren hadden, krijgen deze terug. Ook nieuwe bestellingen worden in behandeling genomen. Ilonka neemt hierover contact met u op.

Woningopname door Ilonka

In oktober komt Ilonka bij u langs voor een woningopname om te kijken of alle klussen zijn afgerond en om aanpassingen zoals de balkonopstap en horren te bespreken.

3. Klachten over de inrichting van de Liv inn

Er zijn ook klachten over de inrichting van de Liv inn-ruimte. Er zijn daarom inmiddels gesprekken geweest met Raumkultur en enkele bewoners over de inrichting van de Liv inn. Willeke Janssen is voorlopig afwezig, maar Hermien Visser zal haar taken overnemen en met bewoners werken aan de beste inrichting van de ruimte.

Vragen?

Heeft u vragen of opmerkingen over de werkzaamheden? Neem dan contact op met bewonersbegeleider Ilonka. Zij is twee dagen per week aanwezig en bereikbaar via telefoonnummer 06 15647727.

Tot slot

We gaan nu voor de laatste loodjes. We erkennen dat er voor u als bewoners veel overlast is en dat het vanaf nu echt beter moet.

We zullen ons uiterste best doen om alles volgens afspraak af te ronden en daarbij de overlast zoveel mogelijk te beperken. Op naar een prachtig eindresultaat!