



Nieuwsbrief

Liv inn De Vijverhof

Liv inn

Het huis dat je jong houdt

Nummer 4
Mei 2024

Graag brengen wij u op de hoogte van de laatste ontwikkelingen over de werkzaamheden in de Vijverhof. In deze brief leest u onder andere over de petitie van de bewonerscommissie en de nieuwe bewonersbegeleider.

Overlast door de werkzaamheden

We beginnen bij de werkzaamheden. Het zal u niet zijn ontgaan dat de werkzaamheden aan de woningen zijn gestart. Er lopen op meerdere verdiepingen veel werkmensen rond. Samen maken ze het gebouw en de woningen mooier. Dat gaat echter gepaard met de nodige geluids- en stofoverlast. In de woningen duren de werkzaamheden nog tot eind september. Hopelijk kunnen we op de begane grond binnenkort de ruimtes voor de Liv inn openen, zodat u daar op tijden van grote overlast een veilig heenkomen kunt zoeken. Het was altijd de bedoeling om de Liv inn eerder klaar te hebben. Dat is tot onze spijt echter niet gelukt.

Even op adem komen in de rustwoning? Het kan vanaf maandag 3 juni

We willen u graag informeren over een speciale voorziening, genaamd de **rustwoning**. Dit is een fijne plek voor u als er werkzaamheden in uw huis zijn.

Wat is een rustwoning? Een rustwoning is een appartement in de Vijverhof waar u overdag kunt zijn als er bij u thuis wordt gewerkt. Het is voor als er veel lawaai of stof is door het onderhoud. U kunt hier rustig zitten, lezen of praten zonder last te hebben van het werk.

Waarom een rustwoning? We begrijpen dat het niet fijn is om thuis te zijn als er veel herrie is. Daarom bieden we u een rustwoning aan. U kunt hier de dag doorbrengen en 's avonds weer naar uw eigen huis terug.

Hoe is de rustwoning ingericht? De rustwoning is mooi en comfortabel ingericht. Er zijn stoelen, een tafel, en alles wat u nodig heeft om te ontspannen. U kunt hier ook werken of tijd doorbrengen met familie.

Hoe kunt u een rustwoning gebruiken? Als u gebruik wilt maken van de rustwoning, kunt u dit laten weten aan de bewonersbegeleidster. Wij zorgen dan dat alles voor u klaarstaat. We hopen dat u gebruik zult maken van de rustwoning als u het nodig heeft. Als u vragen heeft, staat de bewonersbegeleidster voor uw klaar.

De rustwoning kunt u vinden op nummer 86 en is vanaf komende **maandag 3 juni** open voor bewoners.



Delftsblauw tegeltje

Binnenkort kunt u ook nog iets anders verwachten. Om het leed enigszins te verzachten ontvangt u per woning een Delftsblauw tegeltje. Tegen inlevering van dit tegeltje kunt u bij het Delfts Koffiehuis genieten van een heerlijk kopje koffie, thee met iets lekkers erbij.



Petitie

Enkele weken geleden hebben wij de 'Petitie tegen plaatsing van een boiler in de berging en installeren van een mechanische ventilatiesysteem,' in ontvangst genomen. De petitie was ingediend door de bewonerscommissie van De Vijverhof.

In de petitie, die is ondertekend door een aantal bewoners, uit de bewonerscommissie haar bezorgdheid over de plaatsing van een boiler in de berging en het aanbrengen van de ventilatie-installatie. Daarnaast hekelt zij het gebrek aan adequate en tijdige informatie. Inmiddels hebben wij schriftelijk op deze petitie gereageerd. U leest onze reactie in deze nieuwsbrief.

Gebrek aan uitleg keuzes

De bezorgdheid van de bewonerscommissie komt met name voort uit een gebrek aan uitleg over de keuzes. De bewonerscommissie geeft in een brief bij de petitie aan dat de nieuwe voorgestelde boiler eigenlijk helemaal geen slechte keuze is, maar dat er veel verwarring ontstond doordat bewoners onthouden zijn van de juiste informatie. Was er adequaat en tijdig gecommuniceerd, dan was er geen probleem met de boiler geweest. Wel blijft het probleem bestaan met de 'geringe ruimte die overblijft na plaatsing'.

Twee concrete eisen

In de petitie formuleert de bewonerscommissie twee concrete eisen:

- *Heroverweging van de boiler:* deze boiler is de best denkbare optie en de keuze is tot stand gekomen na bestudering van een aantal alternatieven. De boiler is dus een weloverwogen keuze. Uiteraard proberen we bij de plaatsing zoveel mogelijk rekening te houden met de beschikbare ruimte. In de modelwoning op nummer 92 kunt u als bewoners zelf zien welke impact de boiler heeft op de ruimte.
- *Installatie van het ventilatiesysteem:* aan het verzoek om rekening te houden met de beste praktijken op het gebied van geluidsisolatie, luchtkwaliteit en energie-efficiëntie voldoen we uiteraard zoveel mogelijk. Ook met betrekking tot dit onderwerp verzoeken wij bewoners een kijkje te nemen in de modelwoning op nummer 92. Hier kunnen bewoners ervaren welke impact het systeem heeft op de ruimte.

Uitbreiden bewonersbegeleiding

Een belangrijk punt in de petitie betreft de communicatie en informatie. Daar schort het volgens de indieners van de petitie nogal aan. Er wordt zelfs gesteld dat betere informatievoorziening en uitleg van de keuzes verwarring bij bewoners had kunnen voorkomen.

Ook dit punt nemen wij uiterst serieus en er ligt op dit punt zeker ruimte voor verbetering. Dat is dan ook de reden dat wij hebben besloten om de bewonersbegeleiding flink op te schalen. Op dit moment is er alleen bewonersbegeleiding aanwezig op de woensdagen. Hiermee schiet de bereikbaarheid tekort. Vanaf 1 juni is de bewonersbegeleiding meerdere dagen per week aanwezig en alle werkdagen bereikbaar.

Hiernaast blijven we iedereen natuurlijk informeren met de informatieborden in de gangen, met onze nieuwsbrieven, de modelwoning en de bijeenkomsten.

Ilonka Ligthart: de nieuwe bewonersbegeleider

Omdat Patricia Vermeegen slechts één dag per week beschikbaar was, is zij per 1 juni opgevolgd door Ilonka Ligthart. Ilonka stelt zich uiteraard graag aan u voor. Zij is elke week op dinsdag en woensdag aanwezig op Zagwijnpad 92. De rest van de week is zij telefonisch bereikbaar op telefoonnummer: 0615647727

Vragen naar aanleiding van deze nieuwsbrief?

Wij hopen van harte dat we samen door deze periode heenkomen. Wij zullen er alles aan doen om de overlast te beperken en de periode van overlast zo kort mogelijk te houden.

Heeft u vragen of opmerkingen over de werkzaamheden of andere zaken? Stel ze gerust aan de bewonersbegeleider Ilonka. Ze is iedere week twee dagen aanwezig in De Vijverhof, in het appartement op Zagwijnpad 92. Het kan zijn dat Ilonka zich op gezette tijden elders in het gebouw bevindt, omdat ze ook actief langs de woningen gaat.