

Zomeracademie 24 september 2025

Voor de thuisacademie waren wij dit keer welkom in Huis Assendorp in Zwolle. In totaal bestaat Huis Assendorp uit 150 woningen, waar een mix woont van oudere en jongere bewoners.

Aanwezig waren afgevaardigden vanuit: Heerenveen, Kudelstaart, Beverwijk, Delft, Amsterdam, Alkmaar en natuurlijk ook Zwolle zelf. Ook de thuis coördinatoren Patty, Sharon, Sas, Robin en Leonie waren aanwezig en vanuit Habion waren Ank, Carola, Els, Hermien, Kelly en Robin aanwezig.

We werden harte welkom geheten met een kopje koffie of thee en een heerlijk gebakje. Daarna was het tijd voor de rondleiding. Huis Assendorp was één van de eerste transformatie locaties van Habion. Een plek waar veel gepioneerd en geleerd is.



Na de rondleiding was het tijd voor wat kennisdeling vanuit bewoners. Vooral het concept van wonen met meerdere generaties is vrij uniek aan deze locatie. Jongeren bewoners hebben verteld hoe zij het ervaren om te wonen met zoveel “opa’s en oma’s” om hun heen. Vervolgens heeft Robin, technisch assetmanager, meer uitleg gegeven over hoe je als bewonersgroep technische zaken op de begroting kan krijgen. Om de avond af te sluiten hebben samen genoten van een heerlijk buffet en kregen als verrassing lekkere Zwolse snoepjes mee naar huis. Hopelijk heeft niemand daarbij zijn tanden gebroken!

Het was een erg leuke en geslaagde bijeenkomst, waarin ervaringen en ideeën op een open manier zijn gedeeld. Met dank aan de top organisatie van Zwolle!

Besproken punten betreft de begroting

1. **Aanwezigheid onderhoudsbedrijf**
 - Belangrijk dat een onderhoudsbedrijf aanwezig is, ook bij het voorjaars-overleg.
2. **Thuiscoördinatoren**
 - Sharon benadrukt dat het eerder niet goed is gegaan dat thuiscoördinatoren werden aangesloten.
3. **Communicatie richting huurders**
 - Nadenken over hoe huurders dit ervaren, zeker bij gebouwen met een VvE.
4. **Gebouwen zonder initiatief**
 - Bij veel gebouwen neemt de vastgoedmanager geen initiatief om punten op te halen.
5. **Verantwoordelijkheid communicatie**
 - Niet overlaten aan VGM'ers om de vertaalslag richting onderhoudspartner te maken.
6. **Driehoeksoverleg**
 - Cruciaal om overleg te voeren met beide partijen tegelijk, omdat de één vaak naar de ander wijst.
7. **Regisseurs**
 - Ook de regisseurs (gebiedsregisseurs) actief betrekken.
8. **Duidelijkheid richting bewoners**
 - Zorg dat bewoners weten waar de onderhoudspartij verantwoordelijk voor is.
 - Voorbeeld: ruimtelijke installaties (zoals WKO in Oostpoort Amsterdam) die door een derde partij worden beheerd.
9. **Aanwezigheid gebiedsregisseur**
 - Gebiedsregisseur moet ook fysiek op locatie aanwezig zijn.
10. **Bereikbaarheid onderhoudspartij**
 - Onderhoudspartij moet goed bereikbaar zijn.
11. **Controle door gebiedsregisseur**
 - Gebiedsregisseur moet nagaan of VGM'er het overleg heeft geïnitieerd.

- Idee: mailen naar bewonerscommissies (BC's) om dit te verifiëren.

